

Ihre Zufriedenheit steht bei uns an erster Stelle

Die Bank Alpinum AG hat ein hohes Interesse daran, dass Sie als Kunde mit unserer Dienstleistung und mit unseren Produkten vollumfänglich zufrieden sind. Wir kümmern uns persönlich, partnerschaftlich und kompetent um unsere Kunden und es ist uns ein Anliegen, unsere Dienstleistungen bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse auszurichten.

Haben Sie trotzdem einen Grund, sich über eine Dienstleistung der Bank Alpinum AG zu beschweren, so wird ihr Anliegen sorgfältig und zeitnah von uns bearbeitet. Um eine etwaige Beschwerde zu platzieren können Sie sich mit uns telefonisch, persönlich oder schriftlich in Verbindung setzen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, per speziell eingerichteter E-Mail-Adresse, mit uns in Kontakt zu treten.

Zur Bearbeitung einer Beschwerde benötigen wir folgende Angaben von Ihnen:

- Beschwerdegrund
- Betroffene Dienstleistung/Produkt/Person
- Relevanter Zeitpunkt der Auffälligkeiten
- Ihre vollständigen Kontaktdaten

So erreichen Sie uns:

Bank Alpinum AG
Austrasse 59
9490 Vaduz, Liechtenstein
Tel. +423 239 62 11
Fax +423 239 62 21
E-Mail: beschwerde@bankalpinum.com

Sie erhalten nach Prüfung des Sachverhalts zeitnah eine schriftliche Mitteilung von uns. Sofern es sich um komplexere Sachverhalte handelt, die allenfalls weiterer Abklärungen bedürfen, bitten wir höflich um Ihr Verständnis für eine zeitintensivere Bearbeitung durch uns sowie gegebenenfalls von uns beigezogenen Experten.

Selbstverständlich steht Ihnen die unabhängige Schlichtungsstelle im Finanzdienstleistungsbereich unter www.schlichtungsstelle.li ebenfalls als neutrale und kostenlose Vermittlungsstelle zur Verfügung.

Ihr Vertrauen und Ihre Zufriedenheit sind uns ausgesprochen wichtig.
Wir sind gerne für Sie da.

Ihre Bank Alpinum AG